

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Drengshøj
Tilsynet er gennemført:	17-09-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	15
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Drengshøj
Hovedadresse	Drengshøj 7 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99173810 E-mail: ulch@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/Institutioner/institution/drengshoej.aspx
Tilbudsleder	Ulla Christoffersen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	24
Målgrupper	Udviklingshæmning Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen
Dato for tilsynsbesøg	22-06-2020 09:45 22-06-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Drengshøj	14	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Hus 3	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Drengshøj er et kommunalt tilbud med i alt 24 pladser fordelt på to afdelinger. Tilbuddet er oprettet efter almenboliglovens § 105 og borgerne får støtte efter lov om social service § 85.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaet Sundhed og trivsel samt dele af alle øvrige temaer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i praksis støtter op og motiverer borgerne i forhold til fortsat beskæftigelse og uddannelse. Langt hovedparten af borgere i tilbuddet er i dagbeskæftigelse og der sker opfølgning hver måned på gruppemøder og i tilbuddets system CURA. Der er udarbejdet mål vedrørende beskæftigelse for alle borgere. Mål udarbejdes sammen med borgerne, når dette kan lade sig gøre. Der opleves et godt samarbejde med de dagtilbud, som borgerne er visiteret til.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud. Langt hovedparten af borgere er i enten dag- eller samværs- og aktivitetstilbud. To borgere har, efter eget valg, ikke et dag- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte mål og daglige notater, at tilbuddet støtter op omkring borgernes aktivitets- og samværstilbud. Leder oplyser, at der er mål vedrørende beskæftigelse for alle borgere og mål laves i samarbejde med borgerne, når det kan lade sig gøre. Der er dog samtidig lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der ikke er mål vedrørende beskæftigelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet er undersøgende på, om der eventuelt har været en "situation" på dagtilbuddet, hvis en borger ikke ønsker at komme afsted. Samtidig respekteres det, hvis en borger ikke ønsker at komme afsted. Det forsøges dog at motivere borgerne og sædvanligvis vil borgerne gerne afsted.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der følges op på mål en gang om måneden på gruppemøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere, med undtagelse af to borgere, er i dagtilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne er beskæftiget på henholdsvis Thyværkstedet og Limfjorden.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats overfor borgerne, som er medvirkende til, at borgerne får styrket deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og som er medvirkende til, at der sker udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles konkrete mål i tilbuddet i samarbejde med borgerne og der følges op hver måned på gruppemøder og hvert år ved handleplansmøde med visiterende myndighed. Det vurderes endvidere, at der er et godt samarbejde med de pårørende og tilbuddet afholder arrangementer for pårørende to gange om året. Endelig vurderes det at styrke borgernes sociale relationer udenfor tilbuddet, at tilbuddet har en multisal til rådighed, som benyttes til fælles arrangementer med andre tilbud i området.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Ligeledes styrker tilbuddet borgerne i forhold til at opnå højere grad af selvstændighed. Borgerne er, alt efter funktionsniveau, medansvarlige for de praktiske opgaver i dagligdagen. Tilbuddet har fokus på, at borgerne bevarer deres relationer til de pårørende samtidig med, at der er fokus på styrkelse af relationerne i og udenfor botilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved tilsyn i november 2019, oplyser, at der, i samarbejde med borgerne opstilles mål i forhold til både udvikling af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samtidig oplyser, at der, minimum en gang om året, følges op i forhold til de opstillede mål. Der oplyses videre, at der afholdes kvartalsmøder, hvor indsatsen omkring hver enkelt borger drøftes. Endvidere er der lagt vægt på, at det, af fremsendt skriftligt materiale, i forbindelse med samme tilsynsbesøg, fremgår, at der er opstillet individuelle mål i forhold til udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at alle borgere har en hjemmedag, hvor de, med individuel støtte, er med til at udføre de praktiske opgaver, der er forbundet med at bo i egen bolig. To borgere bekræfter, at de har hjemmedag én dag om ugen med deres kontaktpædagog.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at de deltager i aktiviteter i lokalområdet. En borger deltager i ridning og en anden borger synger i et band med ligestillede. En borger oplyser også, at tilbuddet deltager i arrangementer i et kirkecenter. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at borgerne flere gange om året deltager i aktiviteter udenfor selve tilbuddet. Eksempelvis kommer borgerne flere gange om året på Dampmøllen (et diskotek) og i kirkecenteret og herudover ledsages borgerne ofte til koncerter. Dette fremgår også af dagbogsnotater for flere borgere. Endvidere er der lagt vægt på, at borger, leder og medarbejdere oplyser, at nogle af borgerne har kæresten og venner udenfor tilbuddet, som de får støtte til at bevare kontakten med. Endelig er der lagt vægt på, at der er et stort fælleshus i tilbuddet, hvor der, ifølge leder og medarbejdere, arrangeres forskellige aktiviteter på tværs med andre tilbud, hvilket bedømmes at øge borgernes relationer til omverdenen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor borgere, leder og medarbejdere oplyser, at der er god kontakt til de pårørende, som altid er velkomne i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendte dagbogsnotater, at der støttes op i forhold til kontakt til de pårørende. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der to gange om året afholdes arrangementer, hvor de pårørende deltager.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år og målsætningen er, at borgerne, i trygge rammer og ved individuel støtte og vejledning, opnår så høj en grad af selvstændighed som muligt. Tilbuddet består af to afdelinger. En afdeling med 14 borgere, som bor i henholdsvis Hus 1 og 2, hvor der er vågen nattevagt, og hvor borgerne, udover deres udviklingshæmning, kan have en fysisk funktionsnedsættelse. Herudover er der en afdeling med 10 borgere - Hus 3, hvor borgerne er lettere udviklingshæmmede og kan klare sig uden nattevagt men med mulighed for at ringe til nattevagt fra det andet hus. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), hvilket det faste personale er, og løbende bliver, uddannet i.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er opstillet klare mål i forhold til borgerne og tilbuddet har fokus på dokumentation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender KRAP (kognitiv, ressourcerorienteret, og anerkendende pædagogik), som bedømmes relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet har valgt KRAP- metoden, fordi den har en anerkendende tilgang og den retter sig mod udviklingshæmmede. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de pædagogiske værktøjer, som er udarbejdet indenfor KRAP. Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet én gang i kvartalet drøfter indsatsen omkring hver enkelt borger med afsæt i de pædagogiske principper i KRAP-metoden.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at der er udarbejdet pædagogiske planer i forhold til alle borgere og at der er opstillet konkrete klare mål i forhold til borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale for enkelte borgere, i forbindelse med samme tilsynsbesøg, fremgår, at der er udarbejdet konkrete mål i forhold til borgerne. Det fremgår ligeledes, at der er sammenhæng mellem de opstillede mål og den daglige indsats omkring borgerne. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere samtidig oplyser, at der afholdes gruppemøder hver tredje uge, hvor aktuelle forhold omkring hver enkelt borger gennemgås på skift. yderligere er der lagt vægt på, at det af skriftligt materiale, fra samme tilsynsbesøg, fremgår, at der er opnået positive resultater for flere borgere. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der sker opfølgning i forhold til de enkelte indsatsmål på borgerne minimum hver tredje måned, hvilket endvidere oplyses af en medarbejder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor det er dokumenteret overfor socialtilsynet, at der er opstillet mål fra visiterende myndigheds side og at det er dokumenteret, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i disse mål. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der er udarbejdet bestilling fra visiterende myndighed i forhold til alle borgere. Endvidere er der lagt vægt på, at det af skriftligt materiale fremgår, at der er opnået positive resultater for flere borgere. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet løbende har fokus på at tilpasse tilgangen til borgernes aktuelle udfordringer og ressourcer med henblik på at opnå den bedste indsats omkring borgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor leder og en medarbejder oplyser, at der samarbejdes med flere eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Leder og medarbejder nævner eksempler som VISO, psykolog, dagtilbud og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes med- og selvbestemmelse. Der afholdes eksempelvis husmøder, hvor borgerne, på demokratisk vis, har indflydelse på dagsorden og aktiviteter med videre. Borgerne i tilbuddet trives og det vægtes højt, at der er en god stemning i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsøger at motivere borgerne til sund kost og motion i hverdagen, ligesom der er fokus på viden om sygdom og sundhed. Borgerne ledsages til sundhedsydelser, når dette er relevant. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den anerkendende tilgang og fokus på borgernes ret til selv at bestemme er medvirkende årsag til, at der forekommer et minimum af magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er opdateret i magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer for indberetning. Endvidere vurderes det, at der er fokus på borgernes fortsatte trivsel. Der er udarbejdet beredskabsplan i forhold til overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet har fokus på, at borgernes ret til selv- og medbestemmelse overholdes. Tilbuddet sikrer sig blandt andet gennem månedlige husmøder, at borgerne føler sig hørt og anerkendt. Tilbuddet respekterer, at fællesarealerne er borgernes bolig og støtter derfor op om, at gæster som udgangspunkt inviteres i borgernes egne lejligheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne anerkendes. Det anerkendes eksempelvis, at en borger er meget ked af, at en kat er død. Det anerkendes endvidere, at borgerne har forskellige måder at udtrykke sig på og at nogle har svært ved at udtrykke sig. En borger fortæller, at vedkommende har nogle kort, som kan vise, om borgeren er glad, ked af det, har ondt et sted eller andet. Endvidere anvendes digitale hjælpemidler.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne efterspørger, at personalet øser op og at borgerne får det, de vil have. Leder oplyser, at det specielt er i forbindelse med Coronasituationen, at borgerne har fået øset maden op.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne og deres beslutninger respekteres. En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer, hvor ofte borgeren vil sove sammen med sin kæreste og en medarbejder oplyser, at det eksempelvis respekteres, hvis en borger ikke ønsker at komme i dagbeskæftigelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer. En borger mener umiddelbart, at personalet bestemmer sengetid og at lyset skal være slukket klokken 21.00, hvilket borgeren dog synes er ok. En medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer sengetid med videre.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og en borger oplyser, at borgerne i tilbuddet gerne vil have en besøgshund. Det overvejes i øjeblikket, hvilken hund det skal være. Leder oplyser videre, at borgerne, i størst muligt omfang, selv bestemmer, hvad de vil lave på hjemmedagen.

Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har indflydelse på mad, aktiviteter og lignende. En medarbejder oplyser, at borgerne selv laver dagsorden til møderne og der er altid mange punkter.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet støtter op i forhold til borgernes sundhed og borgerne deltager i fritidsaktiviteter, som ofte er i form af motion og musik. Tilbuddet ledsager gerne, således at borgerne kommer til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet har fokus på tegn på behov for lægebesøg og viden om sygdomme prioriteres.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en af de to interviewede borgere oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Det bedste er personalet. Den anden interviewede borger oplyser, at vedkommende nogle gange er glad for at bo i tilbuddet og andre gange ikke. Det bedste er at komme på ture. Borgeren er endvidere glad for personalet, som vedkommende dog nogle gange diskuterer med.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne trives.

Endelig er der lagt vægt på, at der observeres en god stemning i tilbuddet og borgere, som virker tilfredse og trygge og færdes hjemmevant i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor medarbejdere og leder oplyser, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og at medarbejderne gerne ledsager, hvilket understøttes af beskrivelserne i de fremsendte dagbogsnotater. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der, udover egen læge og tandlæge, også støttes op omkring kontakt med VISO eller psykiater i forhold til nærmere udredning af borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed. En medarbejder oplyser, at der altid er grønt til måltiderne og Nudging (brugen af en bestemt type af interventioner til at skabe adfærdsforandring) anvendes for at anspore borgerne til at spise mere sundt. Af denne grund er madvarer i køleskabet forsynet med farvede smileys i forhold til varernes sundhed. Det tilføjes, at der ikke er noget, der er forbudt.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne, i stor udstrækning, tilbydes motion. Medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for at deltage i cykling, gåture, bowling, ridning, svømning, spinning, hockey eller fodbold samt trampolin og boldspil i haven. Tilbuddet har endvidere indrettet et lille motionsrum, med musik. På hjemmedage prioriteres gå- og cykelture. Leder oplyser, at borgernes mentale trivsel styrkes af rigtig mange aktiviteter ud fra borgernes behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har viden om andre relevante sygdomme. En medarbejder oplyser, at der er udarbejdet instrukser vedrørende hver enkel borger. En anden medarbejder oplyser, at der samarbejdes med sygehus og tilbuddets sygeplejerske, som eksempelvis tilser sår. Endvidere tilbydes kurser og medarbejderne ser tydelige tegn i borgernes adfærd, hvis der er behov for lægehjælp. Leder oplyser, at der er opmærksomhed på "hudsult". Særligt en borger har svært ved, at berøring i øjeblikket undgås (forebyggende i forhold til Corona).

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har en seksualpolitik og har ansat en seksualvejleder og at en medarbejder oplyser, at det, når det er relevant, drøftes med borgerne, "hvordan man kan stimulere sig selv".

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet forebygger magtanvendelse ved at have fokus på mange aspekter i forhold til borgernes ret til selv at bestemme og ved at have en anerkendende tilgang til borgerne. Tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger og magtanvendelser drøftes altid på personalemøder og indimellem til supervision med henblik på løbende læring og forbedring af den forebyggende indsats. Der er udarbejdet retningslinjer og procedurer i forhold til indberetning af eventuelle magtanvendelser og medarbejderne har fået opdateret deres viden omkring nye magtregler.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, via en anerkendende tilgang, bedømmes at forebygge magtanvendelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, jævnfør indikator 7a, laver flere forebyggende tiltag, som bedømme konfliktnedtrappende såvel i forhold til vold/overgreb som i forhold til magtanvendelse.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at de nye magtanvendelsesregler er gennemgået og kendte i tilbuddet. Leder tilføjer, at gråzonetilfælde drøftes blandt personalet og på personalemøder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor leder og medarbejdere kan redegøre for magtreglerne og leder oplyser desuden, at der er planlagt undervisning i forhold til nye magtregler fra jurist i beliggenhedskommunen. Medarbejdere og leder oplyser også, at reglerne om magtanvendelse jævnligt drøftes i medarbejdergruppen. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de er bevidste om skjult magt og jævnligt drøfter emnet. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der laves risikovurderinger i form af trafiklys, hvilket også er dokumenteret, for at minimere den udadreagerende adfærd. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at eventuelle magtanvendelser altid drøftes på kommende personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af den fremtidige indsats. En medarbejder oplyser, at de hele tiden forsøger at gøre tingene bedre. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til indberetning og håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne og som beskriver de procedurer, som skal følges, såfremt en borger begår overgreb imod en anden borger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddets anvendte metode - KRAP tager udgangspunkt i anerkendelse, hvilket bedømmes forebyggende i forhold til voldelig adfærd.

Der er endvidere lagt vægt på, at begge de interviewede borgere fortæller, at der ikke er nogen, som gør noget ved dem, som de ikke bryder sig om.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet anvender risikovurderinger, afsøger muligheder og eventuelt bruger personaleskift forebyggende. Endvidere er der fokus på at sikre sig, at kærestepar er glade - og ikke kuede. En medarbejder oplyser, at personalet konfliktnedtrapper, tolker signaler og er på forkant med eventuelle situationer. Endvidere aftales med borgerne, hvad borgerne ønsker af personalet, hvis de bliver vrede.

Endelig er der lagt vægt på, at leder har fremsendt oversigt over trusler/vold mellem beboere. Der har været otte episoder, som alle er forårsaget af den samme borger. Tilbuddet har i ½ år haft et VISO-forløb med denne borger og det forsøges nu at finde et mere egnet tilbud til borgeren.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en ledelse, som, samlet set, er velkvalificeret og har flere års kendskab til målgruppen. Ledelsen opleves som synlig og tilgængelig i tilbuddet. Øverste leder, som har det personalemæssige ansvar, modtager både faglig sparring og ekstern supervision. Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som har adgang til supervision og hvor alle fastansatte har gennemgået KRAP-uddannelsen. Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at den daglige drift varetages forsvarligt. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund, flere års erfaring med målgruppen og vurderes at være både tilgængelig og anerkendende i ledelsen af medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det tidligere er dokumenteret overfor socialtilsynet, at ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og flere års erfaring med målgruppen. Leder er uddannet pædagog, har diplomuddannelse i psykologi og har endvidere den offentlige lederuddannelse, hvilket er dokumenteret ved tidligere fremsendelse af uddannelsesbeviser og CV. Stedfortræder er uddannet lærer og har endvidere flere års erfaring i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at der er en klar fordeling af arbejdsopgaver i ledelsen. Leder er ansvarlig for personaleledelse og økonomi, imens stedfortræder er ansvarlig for vagtplaner og lønindberetning. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at både leder og stedfortræder er tilgængelige og opleves som meget anerkendende. En medarbejder oplyser videre, at leder er god til at informere og til at italesætte det, såfremt der ses en mulig problemstilling. Medarbejdere og leder oplyser, at der for nylig har været udfordringer i medarbejdergruppen. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at ledelsen håndterer denne udfordring professionelt og anerkendende. En medarbejder oplyser, at det er kendetegnende for ledelsen, at udfordringer tages op og bliver løst på en god måde. Leder oplyser, at omtalte udfordring i medarbejdergruppen er håndteret i samarbejde med beliggenhedskommunens HR afdeling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor leder oplyser, at medarbejderne har adgang til supervision. Leder og medarbejder oplyser, at løbende supervision aktuelt er erstattet af to temadage omkring kommunikation. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er adgang til faglig sparring ved møderne hver tredje uge og at alle medarbejderne altid kan gå til leder i forhold til sparring. Medarbejdere oplyser ligeledes, at de har en kultur på stedet, hvor kollegial sparring er en naturlig del af samarbejdet i dagligdagen. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende selv får ledersupervision og deltager i netværksmøder med andre ledere i beliggenhedskommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Størstedelen af medarbejdergruppen har enten en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund og alle medarbejdere har gennemgået uddannelse i KRAP. Personalegennemstrømningen er meget lav, men sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Det er vurderingen, at tilbuddets personalemæssige og faglige ressourcer dækker borgernes behov.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor to medarbejdere oplyser, at de oplever, at de er i stand til at tilgodese borgernes behov. De fremhæver, at én til én kontakten på hjemmedage er værdifuld. Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at der i forhold til Hus 1 og 2, hvor der bor borgere med behov for døgn dækning, er ansat både pædagogisk og sundhedsfagligt personale med hovedvægten på det pædagogiske personale. Leder oplyser endvidere, at der i forhold til Hus 3, udover en ergoterapeut, udelukkende er ansat pædagogisk personale. Der er endvidere lagt vægt på, at vikarer og nyansatte, ifølge oplysninger fra medarbejdere og leder, altid er med som "føl" ved det faste personale, før de selvstændigt har en vagt og at der er udarbejdet skriftlige vejledninger og beskrivelser i forhold til de faste arbejdsopgaver, der er omkring borgerne. Ligeledes foreligger der en introplan for de forhold, som nyansatte skal orienteres/undervises i. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at alle fastansatte medarbejdere har uddannelse i KRAP. Det er oplyst af leder, og dokumenteret i fremsendte arbejdsplaner, at der er medarbejdere i Hus 3 i tidsrummet kl. 07.00-22.00 på alle hverdage og i weekenden i tidsrummet fra kl. 9.00. Det oplyses videre, at der er to medarbejdere i eftermiddags- og aftenvagten og at borgerne, ved behov, kan ringe til nattevagten, som er i Hus 1 og 2. Det er oplyst af leder, og dokumenteret i fremsendte arbejdsplaner, at der i Hus 1 og 2 er personale hele døgnet. Der er to medarbejdere i dagtimerne og tre-fire medarbejdere på vagt i eftermiddags- og aften timerne. Endvidere er der her vågen nattevagt, som også telefonisk kan betjene borgere, som bor i Hus 3.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2019, at personalegennemstrømningen er opgjort til 13,04 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af årsrapport 2019, at sygefraværet er opgjort til 12,38 dage per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Den samlede personalegruppe har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og størstedelen af personalet har gennemgået KRAP-uddannelsen og har flere års erfaring med målgruppen og tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne i tilbuddet møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejderne har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, flere års erfaring med målgruppen og har gennemført uddannelsen indenfor KRAP.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer i forhold til at arbejde i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejdergruppen består af både sundhedsfagligt og pædagogisk uddannet personale, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendt medarbejderoversigt. Endvidere er der lagt vægt på, at der, ifølge det dokumenterede og ifølge oplysninger fra leder, er tale om en stabil medarbejdergruppe og at tidligere studerende anvendes som vikarer. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at en medarbejder har været på kursus i forhold til digital kommunikation og at det er besluttet, at vedkommende skal være tovholder i forhold til at få dette implementeret hos øvrige medarbejdere. En medarbejder oplyser, at hun er uddannet seksualvejleder og det overvejes aktuelt, hvordan hendes kompetencer kan implementeres yderligere. Leder oplyser videre, at der bliver indført nyt journalsystem - CURA - og at alle medarbejdere skal på kursus i forhold til dette.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019, hvor der observeres en anerkendende tilgang til borgerne. Det observeres blandt andet, at en borger bliver hørt i, at det er vigtigt for hende at få ringet til forældrene om noget, hun har glemt på hjemmebesøget. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres glade og tilfredse borgere, som gerne vil tale med tilsynskonsulenten. Endelig er der lagt vægt på, at fremsendte dagbogsnotater afspejler, at medarbejderne har viden om borgernes udfordringer og ressourcer og tilgangen til borgerne vurderes at være anerkendende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om et samlet botilbud bestående af to afdelinger og i forhold til begge afdelinger har borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab. Der er i forhold til Hus 1 og 2 tale om 14 selvstændige lejligheder og fællesareal. Der er her nattevagt. I forhold til Hus 3 er der tale om 10 selvstændige lejligheder og fællesareal. Der er i begge afdelinger/huse indrettet kontorfaciliteter og personaletoilet. Tilbuddet består endvidere af stort fælleshus, som er udlagt til serviceareal, som borgerne kan benytte til fælles aktiviteter og som kan lånes af borgerne ved store arrangementer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to borgere, ved tilsynsbesøg i november 2019, fremviser deres lejligheder for socialtilsynet og oplyser, at de trives i tilbuddet og er glade for både egen bolig og fællesskabet. Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne ved besøget. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere, ved samme tilsynsbesøg, oplyser at borgerne trives med de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer, for begge afdelingers vedkommende, imødekommer borgernes særlige behov og borgerne trives med både egen lejlighed, fælleslejligheden og udenomsarealerne. Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tale om boliger opført efter almenboligloven. Tilbuddet består af to afdelinger, som benævnes som henholdsvis Hus 1 og 2 og Hus 3. Hus 1 og 2 har 14 selvstændige lejligheder. Hus 3 har 10 selvstændige lejligheder. Der er endvidere lagt vægt på, at indretningen i de to huse tilgodeser borgernes særlige behov. I forhold til Hus 1 og 2 er der eksempelvis udgang direkte til fællesarealerne imens der, i forhold til Hus 3, er udgang til fælles gårdareal. Der er yderligere lagt vægt på, at der, i forhold til begge huse er indrettet fælleslejligheder, som benyttes til spisning og aktiviteter for de borgere, som ønsker dette. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet er centralt placeret i forhold til indkøb, fritidsaktiviteter og dagtilbud, hvilket øger selvstændigheden i forhold til de borgere, som kan færdes alene.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det, ved tilsynsbesøg i november 2019, observeres, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler at der er tale om borgerens hjem. Der er, blandt andet, i gangarealer, kunst på væggene, som borgerne har produceret. Yderligere er der lagt vægt på, at de boliger, som borgerne fremviser for tilsynskonsulenten, fremstår indrettet ud fra den enkeltes behov og interesser.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 baseret på en forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 19,15 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 1,23 årsværk til ledelse, 17,06 årsværk til borgerrelateret personale, 0,86 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 129.299 svarende til 6.752. kr. per budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2020.

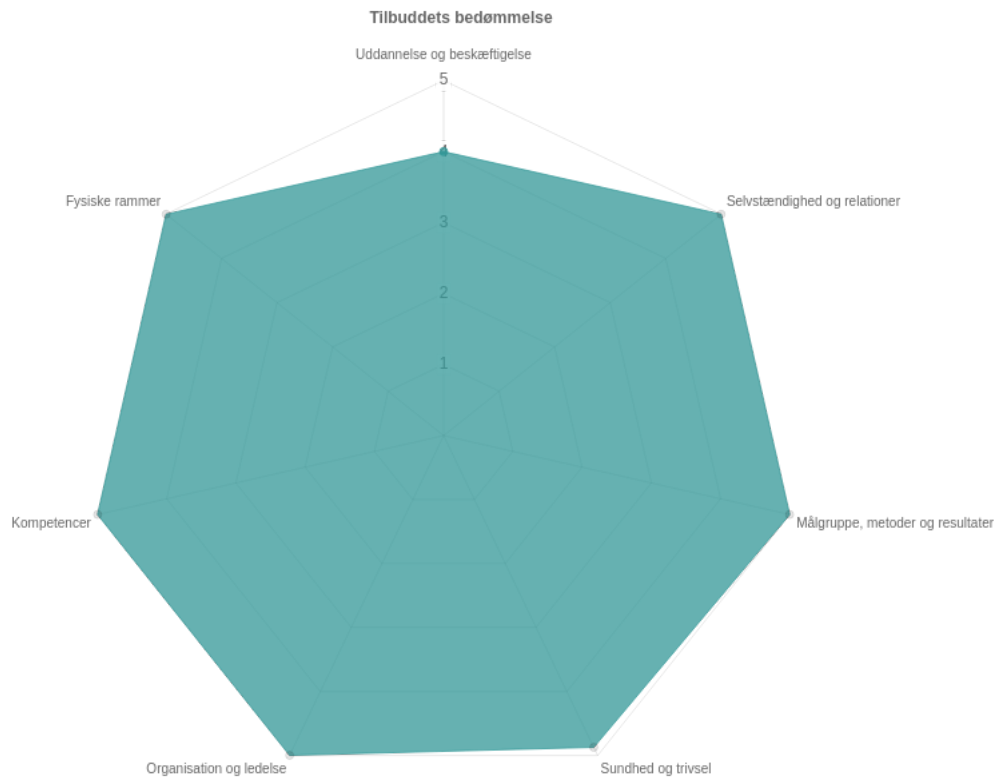
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation

Beskrivelse

Seneste tilsynsrapport
 Fremsendt skriftligt materiale:
 Oplysningsskema
 mål og notater vedrørende to borgere
 Oversigt over voldelige episoder
 Vikaroversigt
 Referater fra personale- og husmøder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer.

